



## Un amigo te escucha

### Descripción

“Un Amigo te Escucha” es un espacio de conversación donde voluntarios de 10 Minutos con Jesús América Latina, charlan de forma telefónica con personas que estén pasando por alguna preocupación, ansiedad o simplemente soledad.

Nuestro fin es solamente acompañar y llevar consuelo a quienes lo requieran.

¿Deseas poder conversar con alguien? ¿Necesitas platicar con alguien porque te encuentras solo o triste? Un Amigo te Escucha es una iniciativa para ti. 10 Min con Jesús AL ha creado un espacio donde nuestros voluntarios están disponibles para escucharte, especialmente durante estos tiempos difíciles.

¿Quién duda que el afecto humano es de vital importancia? Para todos, un apretón de manos, un abrazo, ver a la familia y amigos son hechos que nos traen felicidad y alegría.

Desgraciadamente en estos tiempos ha sido necesario restringir estas actividades que son naturales para la persona como poder conversar y estar con los seres que amamos.

“Cuando se inició todo el tema del confinamiento comencé a pensar en formas de apoyar a las familias que están en situaciones más críticas”, –cuenta Gisela Montalvo quien sugirió este espacio de ayuda que busca “acompañar con la cercanía de una llamada a personas en situaciones más vulnerables.

Los cinco minutos que iba a tomarme para hacer una transferencia bancaria se convirtieron en un proyecto para dedicarle tiempo y poner en uso todos mis talentos”.

Hoy, nuestros voluntarios ya han realizado más de 30.000 llamadas telefónicas acompañando y escuchando a personas que están pasando por un momento de soledad, preocupación o angustia.



### ¿Quiénes son nuestros voluntarios?

En un inicio los voluntarios surgieron de un llamado que se hizo a través de 10 Min con Jesús AL.

Sin embargo con el tiempo se ha ido expandiendo a gente que escuchó por diferentes medios de la iniciativa, y se entusiasmaron de la idea de donar su tiempo y escuchar a personas que requerían de apoyo y acompañamiento.

Esta nueva realidad fue abordada por 10 Min con Jesús América Latina, un servicio de meditaciones que se transmiten a través de grupos de WhatsApp cuya misión es “acercar almas a Dios y enseñarles a hacer oración, a hablar con Jesús”, invitando a los usuarios de nuestros WhatsApp a convertirse en voluntarios de este nuevo espacio.

Sofy Rodríguez de México, recibía las meditaciones diarias y escuchó de la iniciativa, rápidamente tomó contacto con los administradores quienes después de una entrevista conocieron de su interés que tenía estudios de psicología y un gran deseo de servir a personas.

Pronto pasó a engrosar las filas de los voluntarios y asistiendo casos de chicas jóvenes.

### Aprovecha tus talentos para ayudar

Desde el otro extremo del continente, María Teresa Valdivieso de Chile, también estaba inscrita en el servicio de 10 Min con Jesús, se inscribió como voluntaria y en la entrevista comentó que antes de la pandemia tenía una vida activa ayudando en la parroquia, pero que con el confinamiento estaba buscando alternativas para seguir ayudando de alguna manera a cuidar el alma.

Sigue acompañando desde entonces casos de personas en Venezuela que han encontrado consuelo y compañía en una amiga comprometida en llamarles de tiempo en tiempo.

Darles algún consejo, pero lo más importante fue con una conversación amena intentar que olvidaran por un momento las difíciles circunstancias diarias a las que se enfrentan los ciudadanos de ese país.

Por el momento, Un Amigo Te Escucha cuenta con 48 voluntarios de 11 nacionalidades distintas, y ha logrado llamadas en 17 países: Estados Unidos, México, Guatemala,

Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Venezuela, Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Argentina, Paraguay y España (en orden geográfico).

“A veces estamos muy cómodos y hacer algo extra parece imposible de alcanzar, pero ese tiempo extra que dedicamos, y el dejar de lado la comodidad para darnos al otro, es un sacrificio que vale la pena”, nos garantiza José Ignacio desde Quito.



¿TE SIENTES SOLO, TRISTE, CANSADO, DEPRIMIDO...?

Habla por WhatsApp con uno de nuestros voluntarios de 10 Min con Jesús. Recibe acompañamiento y apoyo si estás pasando por un mal momento.

Solicita este servicio en:  
[www.unamigoteescucha.com](http://www.unamigoteescucha.com)  
[www.10minconjesus.net](http://www.10minconjesus.net)

Un amigo te escucha

¿Deseas unirte a nuestro equipo de voluntarios de Un Amigo de Escucha?

El equipo que trabaja para Un Amigo Te Escucha funciona de la siguiente manera.

Luego de llenar el formulario disponible en nuestra página, recibirás una capacitación sencilla y corta para abordar de forma positiva tu experiencia como “amigo que escucha”.

Cada voluntario realiza una llamada al día.

Para elegir a los voluntarios, el criterio de selección es tener la voluntad de ayudar, interés y tiempo (por lo menos una hora a la semana).

La mayoría de sus voluntarios son gente de las más variadas profesiones que están dispuestos a servir; pero también cuentan con un grupo de voluntarios expertos para los casos más difíciles (sobre todo en temas de psicología y psiquiatría) donde es importante una formación académica específica.

Luego comienzan a llegar las solicitudes que se reciben en una plataforma digital.

¿Deseas conversar con Un Amigo Te Escucha?

Quien busca hablar con [Un Amigo Te Escucha](#) llena un formulario digital con preguntas sencillas como país de residencia, edad, y que explique a grandes rasgos cuál es la situación por la que está pasando.

Las administradoras de la plataforma deciden cuál es el voluntario ideal para hacer esta llamada, en base a similitud de culturas, país, huso horario; y en seguida el voluntario asignado recibe un aviso con todos los datos.

El voluntario hace contacto con un mensaje de WhatsApp para coordinar la hora en que la persona pueda tener privacidad y hablar cómodamente. “Intentamos que la llamada se concrete lo antes posible” asegura Carla Ferri una de las administradoras.

Pero no todo termina con la llamada; al final cada voluntario llena una bitácora con una descripción breve de la situación por la que está pasando esta persona.

“Lo más importante es saber si es necesario un seguimiento. Es decir, si la persona necesita que continúen llamándola”...

La información es manejada con entera delicadeza y sigilo. Algunos casos han requerido de varias llamadas, pero algunos otros se resuelven en la primera llamada con la ayuda del contactado.

**[Quieres que Alguien te escuche entra AQUÍ](#)**

